

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Základné definície

1. Zverejnené Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim na jednej strane a Kupujúcim na strane druhej, tak ako sú vymedzené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
2. **Predávajúcim** sa rozumie spoločnosť:  
**RMS Promotion s.r.o.**, Šalviová 8, 900 27 Bernolákovo, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka č. 117961/B,  
IČO: 50502158  
DIČ: 2120354764  
IČ DPH: SK 2120354764
3. **Kontaktou adresou Predávajúceho** sa rozumie: *Šalviová 8, 900 27 Bernolákovo*.
4. **E-shopom** sa rozumie internetová stránka Predávajúceho na internetovej adrese: <http://www.darceky.promotex.sk>.
5. **Kupujúcim** sa rozumie akýkoľvek podnikateľ, ktorý s Predávajúcim uzavrel kúpnu zmluvu na diaľku prostredníctvom e-shopu, e-mailom, telefonicky alebo osobne na kontaktnej adrese Predávajúceho.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.
7. Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené v e-shope a súčasne aj v prevádzke zapísanej v Obchodnom registri Predávajúceho na viditeľnom a dostupnom mieste.

## II. Základné podmienky spolupráce

1. Predávajúci si vyhradzuje právo uzatvárať kúpne zmluvy iba s podnikateľskými subjektmi podľa § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Podmienkou nákupu za veľkoobchodné ceny je registrácia Kupujúceho cez e-shop, mailom alebo osobne na kontaktnej adrese Predávajúceho.
3. Akýkoľvek osobný kontakt medzi Kupujúcim a Predávajúcim je nutné si vopred dohodnúť telefonicky alebo mailom.
4. Registráciu schvaľuje administrátor e-shopu resp. Predávajúci. Po schválení má Kupujúci umožnený prístup k veľkoobchodným cenám e-shopu.

## III. Objednanie tovaru alebo služby

1. Tovar alebo službu je možné objednať telefonicky, elektronicky e-mailom, prostredníctvom e-shopu alebo osobne na kontaktnej adrese.
2. Všetky prijaté objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú pre Kupujúceho za záväzné.
3. Kúpna zmluva vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky Predávajúcim. Potvrdená objednávka Kupujúcim je považovaná za záväznú pre obe strany.
4. Aby sa objednávka považovala za dokončenú je potrebné mať v nákupnom košíku tovar v hodnote najmenej 60 EUR (slovom „šesťdesiateur“).
5. Pokiaľ nie je dohodnuté inak Kupujúci hradí náklady na dopravu v plnej výške.
6. Kupujúci je povinný vo svojej objednávke uviesť:
  - a) obchodné meno, meno a priezvisko kontaktnej osoby
  - b) fakturačnú adresu prípadne adresu dodania ak je iná ako fakturačná
  - c) telefonický kontakt za účelom kontaktovania kuriérom alebo Predajcom

- d) popis a počet kusov objednávaného tovaru alebo služby
  - e) spôsob prebratia tovaru alebo služby
  - f) IČO, DIČ prípadne aj IČ DPH ak je Kupujúci platca DPH
  - g) e-mailový kontakt Kupujúceho
7. Aktuálne ceny sú vždy uverejnené na e-shope a sú platné pre všetky spôsoby objednávaného tovaru alebo služby. Kupujúci, ktorý nakupuje tovar alebo službu formou osobnej návštevy, má možnosť, pred uzavretím objednávky oboznámiť sa s aktuálnymi cenami priamo na kontaktnej adrese.
  8. Montáž, vynesenie tovaru a náklady s tým súvisiace nie sú zahrnuté v kúpnej cene a Predávajúci tieto služby nie je povinný Kupujúcemu poskytnúť.
  9. Cena uvedená pri každom tovare a v cenníku potlače v platných katalógoch (ďalej len katalóg) nezahŕňa DPH a pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roka upravená zvlášť vydaným cenníkom, predstavuje platnú kúpnu cenu tovaru a potlače pre spísanie kúpnej zmluvy v daný deň. V prípade vydania cenníka ku katalógu sa potom kúpna cena tovaru a potlače riadi cenami a event. podmienkami zavedenými v cenníku platnom ku dňu spísania zmluvy.
  10. Cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu tovaru ku kupujúcemu.
  11. Cena tovaru nezahŕňa nutné náklady na balenie tovaru, ktoré budú vo výške 1 % z ceny tovaru (minimálne však 2,- €) účtované na faktúre zvlášť.
  12. Cena tovaru napájaného batériami nezahŕňa cenu batérií (pokiaľ v katalógu nie je uvedené inak) a je nutné ich objednať zvlášť.
  13. K cene potlače sa pripočítavajú prirážky uvedené v platnom cenníku potlače pre dané úkony a technológie.
  14. K cene tovaru sa pripočítava prirážka 20% pokiaľ nie je splnený min. finančný limit 65EUR bez DPH.
  15. Zľavy uverejnené v e-shope sa nevzťahujú pre osobný odber tovaru alebo služby na kontaktnej adrese Predávajúceho.
  16. Pokiaľ Kupujúci požiada vo svojej objednávke informáciu o spôsobe plnenia (i čiastočného) objednávky budú mu poskytnuté informácie automaticky ale len v prípade, že uvedie vo svojej objednávke kontaktný e-mail. Predávajúci nie je povinný za účelom informovania o stave plnenia objednávky kontaktovať Kupujúceho telefonicky.

#### IV. Storno objednávky a možnosť vrátenia tovaru

1. Kupujúci má právo stornovať objednávku kedykoľvek, bez udania dôvodu, pred jej záväzným potvrdením Predávajúcim. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že Predávajúci nie je schopný dodržať dohodnuté podmienky dodania.
2. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu škodu, ktorá vznikne týmto konaním Kupujúceho. Predávajúci má právo uplatniť si náhradu škody a to hlavne vtedy ak bolo nutné na želanie Kupujúceho zaobstarať tovar, ktorý nebol na sklade Predávajúceho, resp. v prípade, ak v súvislosti so zabezpečením tovaru došlo k vynaloženiu preukázateľných nákladov.
3. Nárokovateľný storno poplatok Predávajúcim môže byť až do výšky 50% z celkovej ceny objednaného tovaru alebo služby.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v nasledujúcich prípadoch:
  - a) nie je možné žiadnou formou objednávku potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, chýbajúce IČO, nemožnosť doručenia potvrdenia na zadaný e-mail a pod.),
  - b) objednávku zaslal Kupujúci, ktorý v minulosti zásadným spôsobom porušil tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú zverejnené na e – shope,
  - c) tovar sa nevyrába alebo už nie je možné ho vyrobiť.
5. Odstúpenie od zmluvy – postup:
  - a) Kupujúci vyplní a pošle tlačivo „**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**“ na e-mail Predávajúceho.
  - b) Predávajúci potvrdí „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“ a vyzve Kupujúceho k doručeniu tovaru, ktorý chce vrátiť tovar spolu s vytlačeným a vyplneným tlačivom „**Odstúpenie od kúpnej zmluvy**“. Tento tovar môže Kupujúci doručiť osobne alebo kuriérskou službou.
  - c) Tovar by mal byť doručený s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ je to možné tak aj s originálnym obalom, v prípade, že vrátený tovar bude poškodený alebo opotrebovaný alebo tovar bude bez sprievodných dokladov a príslušenstva je Predávajúci

oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu náhradu škody, hodnotu jeho opotrebenia, poškodenia, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať oproti kúpnej cene (s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd).

- d) Tovar nesmie Kupujúci zaslať späť formou dobierky, takáto zásielka nebude Predávajúcim akceptovaná.
- e) spolu s tovarom je nutné zaslať aj kópiu dokladu o kúpe (faktúra)
- f) ak budú splnené vyššie uvedené podmienky, Kupujúcemu vznikne nárok na vrátenie zaplatenej sumy za tovar, ktorá mu bude vrátená najneskôr do 30 dní od odstúpenia od zmluvy.

## V. Platobné podmienky

1. Objednaný tovar, pokiaľ je na sklade, Predávajúci posielajú Kupujúcemu na dobierku prostredníctvom kuriérskej služby alebo Slovenskej pošty pokiaľ nie je vopred dohodnutá iná forma doručenia. V prípade, že Kupujúci si zvolí inú formu platby za tovar ako dobierku, musí akceptovať uhradenie predfaktúry resp. faktúry, ktorá mu je zaslaná v elektronickej forme cez e-mail.
2. Kupujúci môže odoberať objednaný tovar alebo služby bez uhradenia faktúry vopred. Predávajúci si vyhradzuje právo určiť túto možnosť formy obchodnej spolupráce a teda nie je povinný automaticky udeliť túto možnosť nákupu každému Kupujúcemu.
3. Základ platobných podmienok je doručenie na dobierku. Pri osobnom odbere je možné platiť za tovar alebo služby aj v hotovosti, platba platobnými kartami je možná len prostredníctvom Internet – bankingu.
4. Vlastníctvo objednaného tovaru prechádza na Kupujúceho momentom uhradenia plnej kúpnej ceny vrátane DPH. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry môže byť v zmysle §369 zákona č. 513/91Zb. Kupujúcemu účtované penále vo výške 0,1% z celkovej sumy faktúry za každý deň omeškania.
5. Odber tovaru na faktúru môže byť Kupujúcemu odmietnutý v prípade, ak nemá vysporiadané všetky záväzky voči Predávajúcemu v dobe ich splatnosti.

## VI. Doručenie tovaru

1. Doručenie objednaného tovaru alebo služby zabezpečuje Predávajúci kuriérskou službou Remax, a Slovenskou poštou, s ktorými má Predávajúci uzatvorené partnerské zmluvy o doručovaní zásielok.
2. Informácie o cenách za prepravu, dostupnosti a možnostiach doručenia sú uvedené v e-shope ako aj na prístupnom mieste na kontaktnej adrese Predávajúceho.
3. V prípade objednania tovaru s hmotnosťou do 0,99kg vrátane obalu je možné zvoliť spôsob doručenia prostredníctvom Slovenskej pošty listovou zásielkou. V takom prípade však musí Kupujúci akceptovať úhradu za tovar vopred. Faktúru je možné zaslať vopred iba v elektronickej forme.
4. Všetky náklady spojené s doručením zásielky Kupujúcemu v plnom rozsahu hradí Kupujúci.
5. Náklady spojené s doručením sú vo faktúre označené ako „distribučné náklady“. Podrobné informácie o tom, čo všetko je zahrnuté v „distribučných nákladoch“, sa nachádzajú v e-shope.
6. V prípade, že doručená zásielka je poškodená, je nutné spísať protokol o poškodení zásielky s kuriérom, prípadne zásielku od kuriéra neprevziať s tým, že kuriér uvedie v protokole ako dôvod neprevzatia zásielky: „poškodená“. Protokol musí Kupujúci podpísať.
7. Reklamácie poškodeného tovaru prepravou po prevzatí Kupujúcim nebude možné neskôr zo strany Predávajúceho akceptovať.
8. V prípade, že Kupujúci neprevezme objednaný tovar (kuriérska služba vždy vopred kontaktuje Kupujúceho telefonicky, mailom alebo pomocou sms), náklady, ktoré si vyžiada opätovné doručenie tovaru, znáša v plnej výške Kupujúci.

## VII. Práva a povinnosti Predávajúceho

1. Predávajúci je povinný:
  - a) na základe objednávky, ktorú akceptoval Kupujúci, dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote
  - b) v prípade doručenia tovaru kuriérskou spoločnosťou zabalíť tovar na prepravu spôsobom potrebným na jeho bezpečné doručenie
  - c) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všetky platné právne predpisy v SR
  - d) odovzdať Kupujúcemu spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky potrebné doklady (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
  - e) oboznámiť Kupujúceho, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť cenu
2. Predávajúci má právo
  - a) na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar
  - b) právo kedykoľvek upraviť ceny tovarov uvedených v e-shope. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na objednávky uzatvorené pred zmenou ceny.

## VIII. Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je povinný:
  - a) prevziať objednaný a dodaný tovar alebo službu
  - b) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru Predávajúcemu
  - c) svojím podpisom potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru
  - d) Kupujúci je povinný pred nákupom oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasiť s nimi pri dokončení internetovej objednávky prostredníctvom servera Predávajúceho.
2. Kupujúci má právo:
  - a) prevziať tovar za ktorý zaplatil kúpnu cenu,
  - b) nadobudnúť vlastníctvo k predmetu za ktorý zaplatil kúpnu cenu,
  - c) uplatniť vady tovaru v zmysle zmluvne dojednanej záruky,
  - d) odstúpiť od zmluvy podľa článku IV. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## IX. Záručné a reklamačné podmienky

1. V zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a neskorších predpisov poskytuje výrobca na dodávaný tovar záručnú dobu 24 mesiacov. Inú dlhšiu záručnú dobu môže poskytnúť len výrobca.
2. Spolu so zakúpeným tovarom alebo službou dostane Kupujúci faktúru, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.
3. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré boli spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo vznikli zjavne úmyselným poškodením. Obal a obsah výrobku nesmie byť mechanicky a ani inak poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený, inak poškodený sa rozumie napr. poškodenie, ktoré vzniklo následkom vystavenia tovaru vlhkosti).
4. Zo záruky je takisto vyňaté poškodenie, ktoré vzniklo následkom živelnej pohromy. Opatrebovanie a následné poškodenie tovaru, ak sa zjavne jedná o bežné používanie tovaru, takisto nezakladá nárok na reklamáciu tovaru.
5. V prípade, že Kupujúci zistí chybu na dodanom tovare alebo službe, je nutné aby bezodkladne tento tovar alebo službu reklamoval u Predajcu. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
6. Reklamovaný tovar musí Predajca vybaviť v reklamačnom konaní do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vyriešenie reklamácie má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Kupujúci má právo na vrátenie plnej sumy za tovar alebo má právo na výmenu

tovaru za nový ak sa s Predávajúcim nedohodne inak ( napr. vyplatenie primeranej zľavy Kupujúcemu ) .

7. Predávajúci si vyhradzuje právo vymeniť reklamovaný tovar za taký istý , ktorý má rovnaké alebo lepšie parametre a vlastnosti.
8. Záručná doba sa predlžuje o dobu počas ktorej Kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu reklamácie.
9. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) odovzdaním opraveného tovaru
  - b) výmenou tovaru
  - c) vrátením kúpnej ceny tovaru
  - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

## **X. Ochrana osobných údajov**

1. Informácie o kupujúcich sú spracovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Osobné údaje Kupujúceho Predávajúci spracuje výlučne za účelom spracovania objednávky a dodania objednaného tovaru Kupujúcemu v zmysle § 13 ods. ods. 1 písm. b) kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby

3. Za správnosť poskytnutých osobných údajov zodpovedá Kupujúci.

4. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje Kupujúci – dotknutá osoba, ako jedna zo zmluvných strán.

5. Osobné údaje Kupujúceho Predávajúci nezverejní a neodovzdáva na spracovanie žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou externých dopravcov, ktorým sú osobné údaje poskytnuté výlučne za účelom doručenia objednaného tovaru Kupujúcemu v poštovom styku.

### **1. Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.
2. Ak bude niektoré ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok ostávajú v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vymáhateľné, tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho zmluvné strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného.
3. Všetky prípadné spory medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riešia najmä dohodou strán. V prípade ak sa strany nedohodnú na riešenie sporov sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.decembra 2017.
5. **Kontaktné údaje Predávajúceho:**
  - a) **Prevádzka: Šalviová 8, 90027 Bernolákovo**
  - b) **Telefón: +421 948 093970**
  - c) **Email: promotex@promotex.sk**